

FICHE FORMATION

Intitulé de l'action	GAT - Guide Accompagnateur Touristique <u>RNCP 38548</u> Date d'échéance : 29/05/2029 Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION
Public concerné	Prérequis recommandés selon le parc, ses prestations et ses besoins : <ul style="list-style-type: none"> ❖ Permis B ❖ Accessible + 18ans ❖ Connaissance animalière et/zoologique conseillée voir expérience en tant que soigneur animalier ❖ Anglais niveau bac maîtrisé obligatoire.
Catégorie d'action	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés ❖ Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances
Objectifs et compétences visées	<p>Faire découvrir son entreprise et le territoire qui l'entoure à différents publics, individuels ou groupes, en animation pédagogique, visites guidées, privatives ou lors de prestations « soigneurs d'un jour ». Pour chaque public il effectuera des recherches documentaires ou de terrain afin d'élaborer une prestation au plus proche de la demande. Il déterminera le ou les thèmes et modes d'animation de sa visite et réalisera les supports nécessaires en utilisant les médias adaptés. Il rédigera un programme technique détaillé de sa prestation pour une offre clients attractive et saura s'adapter aux aléas et contraintes pour s'assurer d'une qualité d'accueil et de visite. Il participera à la promotion de l'entreprise qui l'accueillera en apprentissage. L'anglais au niveau B2 du CECRL permettra de conduire une visite en langue étrangère. Il fera preuve d'ouverture d'esprit dans le domaine de l'écologie et du développement durable internationalement et régionalement. Il se devra d'acquérir une culture zoologique nécessaire à la promotion de l'entreprise qui l'accueil.</p> <p>L'année en apprentissage permettra de développer connaissances et facultés dans le domaine de la zoologie et de l'animation en partageant le quotidien de plusieurs services si nécessaire et selon la volonté de l'entreprise (service animalier, pédagogique...).</p>
Programme de formation	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Etablir une prestation de visite touristique : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Concevoir une offre de visites guidées animées pour différents publics. ✓ Concevoir des contenus et des supports pour des visites touristiques. ✓ Promouvoir des visites auprès de différents publics. ❖ Accompagner et guider des visiteurs touristiques <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accompagner des visiteurs lors d'une visite ou d'un circuit touristique. ✓ Animer une visite guidée sur un site naturel, patrimonial et touristique ❖ Compétences transversales de l'emploi <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service en tourisme ✓ Appliquer les règles d'hygiène, de santé et de sécurité dans un environnement patrimonial, naturel et touristique ✓ Adopter et développer une démarche responsable dans le cadre de son activité touristique ✓ Utiliser les outils numériques dans le cadre de son activité touristique

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Modalités pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> • Cours théoriques • Exercices, cas concrets, • Evaluations certificatives, évaluations orales devant des jurys professionnels et tests écrits. ❖ Supports pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> • Salles équipées de vidéo projection ; • Pédagogie de l'Alternance à visée intégrative, capitalisation de l'expérience professionnelle • Visites de structures et intervenants professionnels
Durée	Formation de 582h en centre et en parc sur 12 mois environ
Dates	Du 04/09/2023 au 21/06/2024
Lieu(x)	MFR-CFA de Carquefou Avenue Joseph Cugnot La Charmelière 44470 Carquefou Tel : 02.40.52.79.82 mfr.carquefou@mfr.asso.fr www.mfr-carquefou.com
Coût par participant	Coût horaire : nous consulter
Responsable de l'action	Mr Charles BULTEAU– mfr.carquefou@mfr.asso.fr
Formateurs, animateurs et intervenants	BULTEAU Charles : coordination de la formation AUBERGEON Valérie : animation, technique d'accueil, de guidage... BULTEAU Charles : écologie PELLERIN Françoise : Anglais MAILLET Manuella : Zoologie
Suivi de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Feuille d'émargement journalière • Temps de tutorat • Accompagnement et évaluation tout au long de la formation • Attestation de fin de formation
Evaluation de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Entretiens individuels et bilans écrits avec les stagiaires • Réunions pédagogiques : bilan à mi-parcours, fin de parcours • Des épreuves certificatives et des évaluations formatives. • Enquête d'insertion professionnelle à 3 mois, 6 mois, 1 an.
Accessibilité	Cette formation est accessible aux personnes à mobilité réduite. Il est possible d'adapter cette formation aux différents types de handicap, n'hésitez pas à nous consulter.
Modalités d'inscription	<ul style="list-style-type: none"> • Participation à une information collective et/ou Portes Ouvertes (consulter les dates sur le site internet) • Entretien avec Mr Charles BULTEAU, responsable de formation
Suite de parcours	Salarié en entreprise Autres formations